

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(フルール) 2021年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2			<ul style="list-style-type: none"> ・成長期の子供達なので公園へ行く等外活動も含めて工夫をしてくれています。 ・行ったことないので不明 ・平日などの短い時間の活動でも外出などを取り入れて下さりありがたいです。 ・外で遊ばせて頂けるので有難いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行ったことないので不明
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・行ったことないので不明
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画等、計画と報告がしっかりと行われています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事をして頂けるので楽しみにしています。 ・長期休暇等に普段にはできない活動を入れて工夫が十分にできています。 ・行事に対して色々な活動が組まれていて本人とても楽しみにしています。 ・クッキング、おやつ、制作なども工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	17	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで良いと思います。 ・障がいのない子ども達との交流は学校の活動で行っています。今はそれで良いと思っています。 ・遠出や児童館などに行けず、残念ですね。来年度を楽しみにしております。 ・無理に障害のない子供と接する機会を作らなくてもいいと思います
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・普段は連絡帳や必要に応じて電話連絡、メール等で共有できています。 ・話しやすい雰囲気があるので伝えやすいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・自分からは話さない子供なので活動の様子を連絡帳や面談で教えて下さるので助かっています。 ・コロナで ・面談は毎年、希望日調査の上丁寧におこなわれています。 ・職員の方々の間でしっかりと共通理解がなされており有難いです。

保護者への説明責任等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	11		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので。 ・コロナ禍で今は保護者会等の設定は難しいですがホームページに詳しく載せて頂いています。 ・コロナで ・コロナ感染拡大で現在は見送りになっていますが、例年これらの活動は十分にできてます。 ・コロナ感染対策のため、開催されなかったこと残念です。来年度はまた開かれることを楽しみにしています。 ・普段はできていると思いますがコロナのことがあるので仕方ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、連絡会の中で施設内であったトラブルを説明してくれたので。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・会報誌、ホームページは十分発信できています。
	14	個人情報に十分注意しているか	29			
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をして連絡帳で報告を受けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・もちろんです！！ ・外遊びなどを取り入れて下さり本人のリフレッシュにもなっていて楽しんでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・いやしの場になっていると思います。 ・数ある放課後デイサービスの中でも室内活動、外活動のバランスが良く季節の行事も大切に行われていて、親子共々満足安心して通所しています。 ・ボワさん卒業まで、続けて通わせたいと思っています。宜しくお願いします。 ・とても満足しています。

遠飯山志

飯

飯

白

洪白山志

洪白山五

白志

洪飯白志

洪遠飯白山志

洪

白

白

洪山小

洪白山小